

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per Telefax an unsere **gebührenfreie Faxnummer 0800 / 266 45 62**, per Post an CMO, Postfach 13 35, 72577 Dettingen/Erms oder auch gerne digitalisiert als PDF-Datei per E-Mail an vertrieb@cmo.de.

Bestellung / Auftrag für **CMO.Service-Vertrag**

Vertragsnummer:

9					
---	--	--	--	--	--

basiert auf Angebot:

1					
---	--	--	--	--	--

> Auftraggeber (Rechnungsanschrift)

^ Anrede (Herr / Frau / Firma)	^ Kundennummer
^ Titel	^ Geburtsdatum / Gründungsdatum
^ Firmenname oder Vorname + Name	
^ Strasse + Hausnummer	
^ Postleitzahl + Ort und Land	
^ Vorwahl- und Telefonnummer	
^ Vorwahl- und Telefaxnummer	
^ E-Mail-Adresse für Rechnungsempfang	

> Ansprechpartner

Bitte geben Sie uns Ihren Ansprechpartner für diesen Auftrag im Unternehmen bekannt, damit bei Rückfragen die richtige Person kontaktiert werden kann.

^ Anrede (Herr / Frau / Firma)	^ Bereich
^ Vorname + Name	
^ Telefonnummer mit Durchwahl	
^ E-Mail-Adresse	

Mögliche Bereiche sind z.B. Geschäftsleitung, Technik, Buchhaltung etc. In unserem Support-Bereich unter <http://support.cmo.de> können Sie weitere Ansprechpartner anlegen. Sie erleichtern uns damit die Kommunikation mit Ihrem Unternehmen. Vielen Dank.

> Gewünschtes Modell und Vertragslaufzeit

Bitte wählen Sie das gewünschte Modell aus und kreuzen Sie dieses an.

Beschreibung	Laufzeit des Servicevertrags	Preis
[] Service-Vertrag 1	12 Monate	39,00 € je Monat
[] Service-Vertrag 2	9 Monate	45,00 € je Monat
[] Service-Vertrag 3	6 Monate	49,00 € je Monat
[] Service-Vertrag 4	3 Monate	59,00 € je Monat

Bitte beachten Sie: wurde durch Sie keine Auswahl getroffen, so erhalten Sie automatisch den Servicevertrag 1 mit der Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

Können wir Ihnen helfen?

- Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Unter der **gebührenfreien Rufnummer 0800 / 266 23 55** erreichen Sie unser Vertriebsteam von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr für eine persönliche Beratung.

> Vertragsbedingungen

Grundsätzliche Definition

Alle Arbeitsstunden und Tätigkeiten die im Rahmen des Service-Vertrages ausgeführt werden kommen zur Abrechnung. Hierbei erfolgt bei allen Tätigkeiten, Telefon-Support, Fernwartung und Remote-Hilfe, Reparatur-Aufträgen und Vor-Ort-Einsätzen die Abrechnung im fairen 15-Minuten-Takt und je angefangenen 15 Minuten.

Arbeitszeit je 15-Minuten	: 17,25 Euro
Arbeitszeit je Stunde	: 69,00 Euro

Je Anfahrt bis zu 10 km	: 15,00 Euro
Je Anfahrt bis zu 25 km	: 30,00 Euro
Je Anfahrt bis zu 50 km	: 50,00 Euro

Ablauf einer Anfrage / Meldung eines Problems

Ihren Problemfall oder Ihre Frage melden Sie einfach und bequem per Telefon. Alternativ zum Telefon kann Ihre Anfrage online über unseren Service-Bereich eingepflegt werden. Halten Sie bei allen Anfragen unbedingt Ihre Kundennummer und die Service-Vertrag-Nummer bereit! Alle benötigten Informationen, Rufnummern und Zugangsdaten erhalten Sie mit Ihren Zugangsinformationen ausgehändigt. Ein Sachbearbeiter nimmt Ihre Anfrage als Service-Ticket auf und leitet dieses an den jeweiligen Spezialisten. Dieser meldet sich dann innerhalb von acht Werkstunden bei Ihnen, um das weitere Vorgehen zu besprechen und dann eine Lösung zu erarbeiten. Sollte eine Reaktion nicht innerhalb der gesetzten Frist erfolgen, so erhalten Sie für den laufenden Monat 50% der monatlichen Grundkosten als Entschädigung zurück.

Fernwartung und Remote-Hilfe über Internet (nur für PC und Mac) und Vor-Ort-Service

Hilfestellungen z.B. bei der Konfiguration von E-Mail-Programmen oder die Installation von neuer Software werden durch unsere Techniker über das Internet per Fernwartung vorgenommen und betreut. Voraussetzung ist ein funktionsfähiger Internet-Zugang auf Kunden-seite mit mindestens 64 kBit/s Geschwindigkeit. Auch die Einführung

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per Telefax an unsere **gebührenfreie Faxnummer 0800 / 266 45 62**, per Post an CMO, Postfach 13 35, 72577 Dettingen/Erms oder auch gerne digitalisiert als PDF-Datei per E-Mail an vertrieb@cmo.de.

Bestellung / Auftrag für **CMO.Service-Vertrag**

/ Schulung in Software ist über die Fernwartung möglich. Hierzu erhalten Sie von uns eine spezielle Software, die uns den kontrollierten und geschützten Zugriff auf Ihr System ermöglicht. So können Sie am Bildschirm beobachten wie unser Techniker Ihr Problem löst und erhalten gleichzeitig wertvolle Informationen am Telefon. Können Probleme nicht am Telefon oder über die Fernwartung gelöst werden, wird sich auf Wunsch ein Techniker auch direkt vor Ort der Sache annehmen. Hierzu wird ein Vor-Ort-Termin vereinbart an dem der Techniker dann versuchen wird Ihr Problem zu lösen.

Datensicherung

Sie sind verpflichtet, vor dem Zugriff auf Ihr System ein vollständiges Backup und somit eine Sicherheitskopie Ihrer Daten anzulegen. Dies muss grundsätzlich regelmäßig erfolgen, damit im Schadensfall eine schnelle Wiederherstellung möglich ist. CMO haftet nicht für fehlerhafte oder nicht erfolgte Datensicherungen.

> Gewünschter Vertragsstart

sofort / schnellstmöglich zum 1. des nächsten Monats

nicht vor dem: _____

Bei sofortigem Vertragsstart wird der angefangene Monat voll berechnet, unabhängig von der tatsächlichen Bereitstellung der Dienstleistungen. Der Vertrag beginnt in diesem Falle auch zum 1. (Ersten) des laufenden Monats.

Bitte beachten Sie: wurde durch Sie keine Auswahl getroffen, wird als Vertragsstart „sofort / schnellstmöglich“ für Ihren Vertrag eingebucht.

> Gewünschte Zahlungsweise

Wählen Sie hier Ihre gewünschte Zahlungsweise

jährlich halbjährlich vierteljährlich

Bitte beachten Sie: wurde durch Sie keine Auswahl getroffen, wird als gewünschte Zahlungsweise „vierteljährlich“ für Ihren Vertrag eingebucht.

> Zusätzliche Vereinbarungen

An dieser Stelle können spezielle Konfigurations-Vereinbarungen getroffen oder weitere Leistungsmerkmale vereinbart werden. Zusätzliche Vereinbarungen müssen jedoch durch einen Vertreter der Geschäftsleitung der CMO unterzeichnet werden, bevor diese Gültigkeit erlangen. Nicht unterzeichnete Angaben gelten als nicht geschrieben.

Vertragsnummer:

9					
---	--	--	--	--	--

basiert auf Angebot:

1					
---	--	--	--	--	--

> Einzugsermächtigung

liegt bereits vor hat sich geändert:

Ich (Wir) ermächtige(n) die Firma CMO Internet Dienstleistungen GmbH oder deren Bevollmächtigte widerruflich Rechnungsbeträge für diesen und folgende Aufträge und Rechnungen mittels Lastschrift von meinem (unserem) unten genannten Konto abzubuchen.

^ Kontoinhaber _____

^ Kontonummer _____

^ Bankleitzahl (BLZ) _____

^ Geldinstitut / Bankname _____

Bitte teilen Sie uns Änderungen an Ihrer Bankverbindung rechtzeitig mit! In unserem Support-Bereich unter <http://support.cmo.de> können Sie Ihre Bankdaten jederzeit abändern. Alle Kosten die durch fehlerhafte Bankdaten oder Rücklastschriften aufgrund Widerspruchs oder mangels Deckung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden! Sprechen Sie vor kostenintensiven Rückbuchungen mit Ihrem Kundenbetreuer.

^ Datum _____ ^ Unterschrift / Firmenstempel _____

> Unterschrift

Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. MwSt. Die Abrechnung der Grundgebühren erfolgt im Voraus - je nach gewähltem Abrechnungszeitraum, die Abrechnung von eventuellen Verbrauchskosten erfolgt im Nachhinein für den vorausgegangenen Monat. Eine Rückerstattung vorausbezahlter Beträge bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung erfolgt nicht. Die Einzugsermächtigung habe(n) ich(wir) ausgefüllt und unterschrieben. Rechnungen müssen am zehnten Tag nach Erstellung beglichen werden. Eine Zahlung auf Rechnung ist grundsätzlich nur nach voriger Bonitätsprüfung möglich. Die Vertragslaufzeit beträgt je nach Wahl 3 (drei), 6 (sechs), 9 (neun) oder 12 (Monate) Monate, mindestens jedoch 3 (drei) Monate und verlängert sich automatisch um eine weitere der gewählten Vertragslaufzeit, sofern nicht rechtzeitig unter Einhaltung der Fristen gekündigt wurde. Der Vertrag kann jederzeit, jedoch spätestens 3 (drei) Monate vor Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit, gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich per Telefax oder Briefpost erfolgen. Eine Kündigung per E-Mail ist nicht möglich! Es gelten die Allgemeinen Lieferungs- und Leistungsbedingungen sowie die Allgemeine Benutzungsordnung der CMO Internet Dienstleistungen GmbH, welche diesem Auftrag beiliegen und jederzeit unter <http://www.cmo.de> im Bereich „AGB“ abgerufen werden können. Diese Bedingungen wurden gelesen, verstanden und werden mit der Unterschrift als Vertragsbestandteil akzeptiert. Handschriftliche Änderungen des Vertrags gelten nur bei Gegenzeichnung an den entsprechenden Stellen durch einen Vertreter der Geschäftsleitung der CMO Internet Dienstleistungen GmbH. Handschriftliche Vermerke ohne Gegenzeichnung gelten als nicht geschrieben.

^ Datum _____ ^ Unterschrift / Firmenstempel _____

Allgemeine Liefer- und Leistungsbedingungen der CMO Internet Dienstleistungen GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der CMO Internet Dienstleistungen GmbH (im folgenden: CMO) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten, soweit der Vertragspartner Kaufmann i.S.d. HGB ist, auch für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit dem erstmaligen Zugriff auf einen der Rechner der CMO, der erstmaligen Nutzung der CMO-Dienste oder der Annahme eines Auftrages gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Abweichungen von diesen Liefer- und Leistungsbedingungen sind nur wirksam, wenn die CMO diese schriftlich bestätigt.

1.3 Die CMO ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen wie Benutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderungen in Kraft treten sollen, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß so ist die CMO berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag über die Lieferungen und Leistungen der CMO kommt mit der Annahme des CMO-Angebotes (z.B. durch schriftliche Bestellung) oder durch Genehmigung des Kundenantrages bzw. durch Zuteilung einer Registrier-nummer durch die CMO zustande.

2.2 Endverbraucher können den Antrag innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Annahmeerklärung durch entsprechende Mitteilung an CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn CMO nach dem vertraglich vereinbarten Anfangszeitpunkt mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt oder der Endverbraucher die Leistung aktiv in Anspruch nimmt.

2.3 Zur Annahme eines Auftrags ist CMO nicht verpflichtet. CMO kann die Annahme eines Auftrags insbesondere von der Leistung einer Sicherheit abhängig machen (Ziffer 12).

2.4 Die Angestellten der CMO sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.

2.5 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sind nur gültig, wenn CMO diese schriftlich bestätigt hat.

2.6 Soweit sich die CMO zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

3. Leistungsumfang

3.1 Die CMO ermöglicht den Zugang zu einem globalen Value-Added-Network und die Nutzung der hier über angebotenen Daten und Dienstleistungen (im folgenden Dienste genannt). Wartungs- oder Reparaturarbeiten können zu einer Unterbrechung der Nutzungsmöglichkeit des Zugangs führen.

3.2 Die CMO bietet darüberhinaus Software, Hardware und Dienstleistungen zur Nutzung des Zugangs sowie zur Realisierung kundenspezifischer Kommunikations- und Informationslösungen an.

3.3 Der konkrete Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem CMO-Angebot.

3.4 Soweit die CMO über den Vertrag hinausgehende Hilfs- oder Vertriebsmittel stellen soll, werden diese gesondert in Rechnung gestellt.

3.5 Die von CMO zur Bereitstellung der Dienstleistung zur Verfügung gestellten und ggfls. in den Räumen des Kunden installierten Systemkomponenten und technischen Einrichtungen verbleiben im Eigentum von CMO, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an oder Verfügungen über diese vorzunehmen, insbesondere ohne Zustimmung von CMO den Aufstellungsort zu verändern.

3.6 Soweit CMO kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. CMO ist befugt, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

3.7 Die CMO bietet eine Hotline, die in der Regel zu den in Absatz 3.8 genannten Zeiten telefonisch oder per e-Mail erreichbar ist.

3.8 Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten werden frühestmöglich angekündigt. Mögliche Störungen an den technischen Einrichtungen der CMO wird die CMO im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Bürozeiten beseitigen. Die CMO wird nach Möglichkeit für Zeiten außerhalb der genannten Bürozeiten einen technischen Notdienst einrichten. Ein Anspruch bzw. eine Verpflichtung ergibt sich hieraus nicht.

3.9 Sofern der Kunde über CMO eine Domain registrieren lässt, kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Vergabestelle zustande, CMO wird nur als Vertreter des Kunden tätig. Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle.

3.10 CMO hat auf die Domainvergabe keinerlei Einfluss. Sie übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt (delegiert) werden können und frei von Rechten Dritter oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain des Providers vergebenen Subdomains.

3.11 Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internetdomain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er CMO hiervon unverzüglich unterrichten. CMO ist in einem solchen Fall berechtigt, im Namen des Kunden auf die Internetdomain zu verzichten, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe (mindestens EUR 7.500,00 in Worten: siebenausendfünfhundert Euro) stellt.

3.12 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain beruhen, stellt der Kunde CMO hiermit frei.

3.13 Weist CMO dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen eine IP-Adresse zu, so fällt diese IP-Adresse (soweit dies von CMO gewünscht und rechtlich zulässig ist) nach Beendigung des Dienstleistungsvertrages, gleich aus welchem Grund, an CMO zurück. Der Kunde hat daraufhin die Nutzung der IP-Adresse einzustellen. Nach Beendigung des Dienstleistungsvertrages kann CMO die Adresse jederzeit einem anderen Nutzer zuweisen.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 (in Worten: fünftausend Euro). Der Provider ist bei einem Verstoß gegen eine der zuvor genannten Verpflichtungen zudem berechtigt, seine Leistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen.

4.2 Die in § 4 Absatz 1 Satz 2 (Pornographie/Erotik) getroffene Regelung gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.3 Der Kunde wird von seiner Internet-Präsenz tagesaktuelle Sicherungskopien erstellen/erstellen lassen, die nicht auf dem Webserver selbst gespeichert werden dürfen, um eine schnelle und kostengünstige Wiederherstellung der Internet-Präsenz bei einem evtl. Systemausfall zu gewährleisten.

4.4 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich CMO jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von CMO binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, eMail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Kunden.

4.5 Der Kunde hat in seinen POP3-eMail-Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. CMO behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten zu löschen, soweit sie nicht binnen vier Wochen nach Eingang auf dem Mailserver von ihm abgerufen wurden. CMO behält sich weiter das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

4.6 Die in § 4 Absatz 5 (Löschung von eMails nach vier Wochen/Rücksendung persönlicher Nachrichten bei Überschreitung der Kapazitätsgrenzen) getroffene Regelung gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.7 Der Kunde verpflichtet sich, von CMO zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und CMO unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

4.8 Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seiner Internet-Präsenz auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen von CMO verursachen, insbesondere CGI- und PHP-Skripte. CMO kann Internet-Präsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat. Dies gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.9 Der Kunde ist verpflichtet, die CMO-Dienste sachgerecht zu nutzen. Er hat dafür zu sorgen, daß die Netzinfrastruktur oder Teile davon nicht durch übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden

4.10 Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt CMO dem Kunden den für das überschreitende Volumen entfallenden Betrag gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung.

4.11 Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von CMO gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen:

- unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking);
- Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing);
- Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning);
- Versenden von E-Mail an Dritte zu Werbezwecken, sofern er nicht davon ausgehen darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat (z.B. nach Anforderung oder vorhergehender Geschäftsbeziehung);
- das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newshooter sowie die Verbreitung von Viren.

Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt, ist der Provider zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4.12 Der Kunde stellt bei der Beauftragung von Übertragungswegen CMO für den Aufbau und den Betrieb der kundenspezifischen Endeinrichtungen geeignete Flächen, elektrische Energie und Erdung unentgeltlich zur Verfügung. Er gewährt CMO auf Verlangen Zugang zum Kundenstandort zur Installation und zum Anschluss von Einrichtungen, zur Überprüfung sowie zur Durchführung planmäßiger Wartungsarbeiten, zur Behebung von Störungen oder zur Entfernung von CMO Einrichtungen.

4.13 Den Installationsort wählt der Kunde so, dass sich die Dose, an die das Endgerät angeschlossen wird, sowie ein entsprechender 230V-Stromanschluss maximal 2 Meter vom Installationsort entfernt befinden. Die Anschaltung der eigenen Systeme an den von CMO gestellten Endgeräten (in der Regel Router) verantwortet der Kunde selbst. Für den Fall, daß der Kunde ein ISDN-Backup bestellt, trägt er dafür Sorge, dass sich maximal 5 Meter vom Installationsort entfernt eine RJ-45 Buchse für den ISDN-Anschluss befindet.

4.14 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Genehmigungen Dritter, die zur Nutzung der von CMO erbrachten Dienstleistung erforderlich sind, einzuholen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Zur Vertragsdurchführung benötigt CMO ggfls. eine Grundstückseigentümergeklärung. Soweit der Kunde selbst Grundstückseigentümer ist, gibt er diese Grundstückseigentümergeklärung zugunsten von CMO oder des jeweiligen für CMO tätigen Netzbetreibers nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften ab. Andernfalls veranlasst er, dass der Grundstückseigentümer eine derartige Erklärung abgibt. CMO kann die Bereitstellung der Leistung von der Abgabe der Erklärung abhängig machen.

4.15 Der Kunde ist verpflichtet, CMO erkannte Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen. Diese Anzeige hat zu erfolgen:

- auf dem Postwege an die CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen,
- per Telefax an die Rufnummer 07123 / 72 76-150, oder
- per e-mail an support@cmo.de.

4.16 Der Kunde erstattet CMO die Wiederbeschaffungs- oder Reparaturkosten für CMO Einrichtungen, die nicht in dem Zustand sind, in dem sie an den Kundenstandort geliefert wurden (abgesehen von der normalen Abnutzung), es sei denn, der Kunde weist nach, dass er die Verschlechterung des Zustands nicht zu vertreten hat.

5. Vertragslaufzeit, Kündigung

5.1 Der Vertrag für Einmal-Dienstleistungen wird mit der Bestellung bzw. Annahme des Auftrags wirksam und endet mit der Erfüllung der vereinbarten Leistung.

5.2 Die Verträge für monatlich wiederkehrende Dienstleistungen haben - sofern auf dem Antrag nicht anders angegeben - eine Laufzeit von einem Jahr und verlängern sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigungserklärung bedarf der Schriftform und ist auf dem Postwege an folgende Adresse abzugeben: CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen.

5.3 Verstößt eine der Vertragsparteien vorsätzlich oder nachlässig (d.h. mehrmals) gegen die vertraglich niedergelegten Pflichten, so ist die andere Vertragspartei berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

5.4 Sofern der Kunde seine Domain nicht spätestens zum Kündigungstermin in die Pflege eines anderen Providers gestellt hat, ist CMO berechtigt, die Domain im Namen des Kunden freizugeben oder die Domain nach DENIC-Direkt-preisliste künftig abzurechnen.

5.5 Bei DSL-basierten Diensten kann CMO i.d.R. erst im Zuge der Bereitstellung feststellen, ob die im Bestellschein angegebene Datenrate eingehalten werden kann. Für den Fall, dass die Datenrate nicht erbracht werden kann, können die Vertragsparteien eine Datenrate vereinbaren, die erreicht werden kann, oder jede der Vertragsparteien hat das Recht, von dem Einzelvertrag über die jeweilige Anbindung zurückzutreten.

Die Rücktrittsmöglichkeit besteht auch, sollte für den Installationsort keine SDSL-fähige Kupferdoppelader für den DSL-Zugang zur Verfügung stehen. In beiden Fällen wird CMO bereits geleistete Vergütungen des Kunden unverzüglich erstatten. Weitergehende Ansprüche, die allein auf dem Rücktrittsgrund beruhen, sind ausgeschlossen. CMO ist darüber hinaus zur außerordentlichen Kündigung der jeweiligen Anbindung berechtigt, wenn die Deutsche Telekom AG die entsprechende Teilnehmeranschlussleitung gegenüber CMO ohne Verschulden der CMO kündigt.

5.6 Will der Kunde einen durch CMO bestätigten Auftrag vor dem Bereitstellungsdatum stornieren, dann kann sich CMO bereit erklären, eine entsprechende Stornierungsvereinbarung mit dem Kunden zu treffen, sofern der Kunde dies CMO schriftlich vor dem Bereitstellungsdatum und dem Zugang der Bereitstellungsanzeige mitteilt und sich der Kunde in

dieser Vereinbarung zur Zahlung eines Stornierungsentgelts in folgender Höhe verpflichtet:

Die Summe der von CMO bei Stornierung oder vorzeitiger Kündigung an Dritte zu leistende Zahlungen und der sonstigen mit der Bereitstellung und Einstellung der Dienstleistungen verbundenen Aufwendungen.

5.7 Will der Kunde eine Dienstleistung nach dem Bereitstellungsdatum oder nach Zugang der Bereitstellungsanzeige für die betreffende Dienstleistung (ja nachdem, welches Ereignis früher eintritt) oder vor Ablauf der Mindestlaufzeit kündigen, kann sich CMO bereit erklären, eine entsprechende Aufhebungsvereinbarung mit dem Kunden zu treffen, sofern der Kunde CMO mindestens 30 Kalendertage vor dem beabsichtigten Aufhebungstermin hierüber schriftlich informiert und er sich in einer solchen Aufhebungsvereinbarung zu einer Abschlagszahlung in folgender Höhe verpflichtet:

Die Summe der von CMO bei Stornierung oder vorzeitiger Kündigung an Dritte zu leistenden Zahlungen und der sonstigen mit der Bereitstellung und Einstellung der Dienstleistungen verbundenen Aufwendungen und 50% der Entgelte die der Kunden für den Zeitraum vom Wirksamwerden der Kündigung bis zum Ablauf der Mindestlaufzeit hätte zahlen müssen, es sei denn der Kunde weiß CMO einen geringeren Schaden nach.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der zum Abrechnungszeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

6.2 Die Preise schließen eventuelle Verpackung und Fracht bis zur Kundenadresse nicht mit ein.

6.3 In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. Die CMO hält sich an individuell ausgearbeitete Angebote 30 Kalendertage gebunden, sofern dies im Angebot nicht anders schriftlich festgehalten ist.

6.4 Die durch den Bezug laufender Leistungen anfallender Kosten werden monatlich im voraus zu den jeweils gültigen Konditionen abgerechnet und in Rechnung gestellt (Fix-Entgelte)

6.5 Nutzungsabhängige variable Entgelte (Verbrauchsdaten) werden monatlich zu den jeweils gültigen Konditionen nachträglich abgerechnet und in Rechnung gestellt. Die CMO wird dem Kunden einen entsprechenden Nutzungsnachweis in geeigneter und - soweit verfügbar - elektronischer Form zukommen lassen.

6.6 Sofern die Entgelte per Lastschrift einzug bezahlt werden, erfolgt der Einzug am zehnten Tag nach der Rechnungsstellung. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sein Konto im Abrechnungszeitraum ausreichende Deckung aufweist. Sollte dem Auftragnehmer durch die Zahlungsverweigerung des Kontoführenden Instituts Kosten entstehen, wird der Kunde diese auf Anforderung unverzüglich erstatten.

6.7 Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Rechnungsstellung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto von CMO gutgeschrieben sein.

6.8 Abrechnungen gelten als genehmigt, wenn Einwendungen gegen die Rechnung nicht schriftlich innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsdatum bei CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen eingegangen sind. CMO wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

6.9 CMO ist, sofern der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist, berechtigt, die Preise jederzeit zu erhöhen. Sofern die Preissteigerung deutlich über dem Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten liegt, steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht für Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen Preise zu. Übt der Kunde das Kündigungsrecht nicht aus, wird der Vertrag mit den neuen Konditionen fortgesetzt.

6.10 Der Kunde ist verpflichtet, alle durch ihn verursachten Gebühren zu bezahlen. Der Kunde hat insbesondere auch die Entgelte zu bezahlen, die ihm im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte entstanden sind.

6.11 Reisekosten und Spesen werden gemäß den zum Zeitpunkt des Anfalls geltenden „Verrechnungssätzen für Personalleistungen“ nach Aufwand abgerechnet.

6.12 Eine Abrechnung nach Punkt 6.11 erfolgt nicht, falls im Angebot eine Pauschale vereinbart war.

6.13 Über den Angebotsumfang hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand gemäß den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Tariffessätzen entsprechend den in diesem Punkt genannten Zahlungsbedingungen in Rechnung gestellt.

6.14 Für Mehrarbeit gelten die zum Abrechnungszeitpunkt gültigen Bestimmungen der CMO „Verrechnungssätze für Personalleistungen“

7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

7.1 Gegen Ansprüche von CMO kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dies gilt nicht, soweit der Kunde vorleistungspflichtig ist.

7.2 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen unbestrittener Rechte aus diesem Vertrag und nur in Höhe des jeweils anteiligen Rechnungsbetrages zu.

8 Nutzung durch Dritte

8.1 Eine direkte oder mittelbare Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte ist - soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde - nicht gestattet.

8.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die durch den Zugang erhaltenen Daten, Software oder andere Inhalte zu vervielfältigen, zu vertreiben oder zu verkaufen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu übertragen oder geschäftsmäßig zu verwerten, sofern diese Bedingungen oder der Vertrag dies nicht ausdrücklich zulassen.

8.3 Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich

daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.

8.4 Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte entstanden sind.

9 Zahlungsverzug, Sperre, Insolvenz

9.1 Die CMO ist bei Zahlungsverzug berechtigt, die Erfüllung des jeweiligen Vertrages einzustellen und den Zugang des Kunden und der über ihn angeschlossenen Endnutzer bzw. -kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen. Die CMO ist berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Der Zins beträgt 5% über dem Basiszinssatz, es sei denn, daß die CMO eine höhere Zinslast nachweist. Aufwendungen, die CMO durch die Sperre des Kunden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

9.2 Kommt der Kunde

a) für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder

b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug,

so kann die CMO das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und einen sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Hälfte der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Entgelte verlangen. Bei Diensten mit Flatrate-Tarifen wird dabei von der Grundgebühr ausgegangen. Bei volumenbasierten Diensten wird vom durchschnittlichen monatlichen Entgelt seit Vertragsbeginn ausgegangen. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn CMO einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist.

9.3 CMO kann das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder ein vergleichbares Verfahren unter einer anderen Rechtsordnung eröffnet worden ist, oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder ein solcher mangels Masse abgelehnt wurde. In diesem Fall gelten die Regelungen unter Ziffer 9.2. entsprechend.

10 Nutzung von Software

10.1 Für die von der CMO gelieferte Software gelten die Allgemeinen Lizenzbedingungen für die Nutzung von Software. Die Software-Lizenzen gelten ausschließlich und einmalig für den vorliegenden Anwendungsfall auf der CPU des oder der einzusetzenden Rechner.

10.2 Für den Softwareanteil von Lieferanten gelten deren Bedingungen.

11 Gewährleistung

11.1 CMO leistet Gewähr gemäß den kaufrechtlichen Regelungen, soweit im Folgenden nicht abweichend bestimmt. CMO leistet keine Gewähr für Mängel, die ausschließlich durch äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen.

11.2 Der Kunde hat gemietete oder gelieferte Ware unverzüglich nach deren Ablieferung auf etwaige Mängel, Mengenabweichungen oder Falschlieferrung zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen fehlerhafte Bereitstellung oder Lieferung hat er unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Der Kunde ist verpflichtet, vor Anzeige des Mangels zunächst eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung nach dem Bedienerhandbuch oder anderweitig von CMO dafür zur Verfügung gestellten Dokumentationen durchzuführen. Die Anzeigefrist beträgt für Mängel, die bei der nach Art der Ware gebotenen sorgfältigen Untersuchung erkennbar waren, längstens eine Woche. Sonstige Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen. Ist der Kunde Kaufmann und versäumt er die unverzügliche, frist- oder formgerechte Anzeige des Mangels, gilt die Ware in Ansehung dieser Mängel als genehmigt.

11.3 CMO darf im Rahmen ihrer Gewährleistungsverpflichtung für Hardware fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzrichtungen oder Teile reparieren oder austauschen. In dem hierfür erforderlichen Umfang wird der Kunde vor dem Austausch Programme, Daten, Datenträger, Änderungen und Anbauten entfernen. Der Kunde gibt CMO die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nachbesserung.

11.4 Liegt an der gelieferten Software einschließlich der Handbücher und sonstiger Unterlagen ein Mangel vor, so ist CMO zur Beseitigung des Mangels berechtigt. Dies geschieht nach Wahl von CMO durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. CMO kann die Ersatzlieferung auch durch Überlassung einer neuen Programmversion (Update) erbringen.

11.5 CMO weißt darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. CMO garantiert nicht, dass von CMO eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügen, für bestimmte Anwendungen geeignet ist, ferner, dass diese abstrukt-, fehler- und virusfrei ist. CMO gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass vom Provider eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert. Für bekannte Fehler seitens des Herstellers übernimmt der Provider keinerlei Gewährleistung.

11.6 Bei Fehlschlägen der Nachbesserung kann der Kunde den Vertrag rückgängig machen oder den Kaufpreis herabsetzen (Minderung). Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, falls die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

12 Sicherheitsleistungen

12.1 CMO ist berechtigt, die Annahme des Kundenauftrags von einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Auch nach Vertragsbeginn kann CMO eine Sicherheitsleistung vom Kunden fordern, wenn Umstände bekannt werden, die zu begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Kunden führen. Wird die Sicherheit nicht binnen zwei Wochen nach Aufforderung an die CMO geleistet, so ist CMO berechtigt, die Dienstleistung gem. 9.1 zu sperren.

12.2 Die Sicherheitsleistung ist auf Anforderung von CMO, unbeschadet sonstiger gesetzlicher und vertraglicher Rechte in Geld oder durch eine selbstschuldnerische, unbefristete und unwiderrufliche Bankgarantie auf erste Anforderung einer deutschen Bank zugunsten von CMO, und zwar in Höhe der Rechnungsbeträge der letzten vier Monate vor Eintritt des wiederholten Verzuges zu stellen. Die Bank verzichtet auf die Einreden aus den §§ 768, 770, 771 BGB. Anstelle einer Bankgarantie kann der Kunde auch eine Patronatserklärung der Muttergesellschaft oder einer anderen solventen Gesellschaft stellen, soweit CMO dem zustimmt.

12.3 Bei Aufstockung des Vertragsvolumens oder bei der Verlängerung der Vertragslaufzeit hat CMO das Recht, eine entsprechende Anpassung der Bankbürgschaft oder der Patronatserklärung zu verlangen.

12.4 Die Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückgewährt, sobald keine Ansprüche gegen den Kunden mehr bestehen. CMO ist berechtigt, sich im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden aus der Sicherheit zu befreien. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die Sicherheit auf den Ursprungsbetrag aufzufüllen.

13 Geheimhaltung, Datenschutz

13.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Antragsdaten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und der Verordnung über den Datenschutz für Unternehmen, die Telekommunikationsleistungen erbringen (TDSV), gespeichert und weiterverarbeitet werden, soweit dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.

13.2 Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die ihn betreffenden Daten wie Verbindungs- und Entgeltdaten im Rahmen der BDSG und der TDSV gespeichert und mit anderen Netzbetreibern ausgetauscht werden, sofern dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.

14 Haftung

14.1 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche gegen CMO ausgeschlossen, falls die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

14.2 Sofern CMO fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vertragstypisch und vorhersehbar sind Schäden bis zum Zweifachem des Jahresauftragsvolumens für die betreffende Dienstleistung.

14.3 Soweit die Haftung von CMO ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsglieder der von CMO.

14.4 Bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit im Sinne der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) haftet CMO für Vermögensschäden gemäß § 7 TKV. Ist der Kunde seinerseits Anbieter für Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit im Sinne der TKV, haftet CMO ihm gegenüber für Vermögensschäden - im Falle einer Schadensverursachung bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen - in Höhe der gesetzlichen Mindesthaftung, mit welcher der Kunde gegenüber seinen Endkunden gemäß § 7 Abs. 2 Satz 1 TKV haftet. § 7 Abs. 2 Satz 5 der TKV bleibt unberührt.

14.5 Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet CMO nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere der täglichen Anfertigung von Sicherungskopien aller Daten und Programme, vermeidbar gewesen wäre.

14.6 Bei Ausfällen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von CMO liegenden Störung entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber CMO. Bis zum Wegfall der Störung ist CMO von der Erfüllung ihrer Vertragspflichten befreit.

14.7 Soweit CMO Mindestverfügbarkeit eines Dienstes vertraglich zugesagt hat und diese nicht unterschritten werden, haftet CMO nicht für Vermögensschäden, die in den ersten 24 Stunden einer Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind.

14.8 CMO hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen aufgrund von rechtmäßigen, unternehmensinternen Arbeitskampfmaßnahmen nicht zu vertreten.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Erfüllungsort ist Dettingen an der Erms, Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Volkswirtschaftler, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - Bad Urach.

15.2 Auf diesem Vertrag findet ausschließlich Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

15.3 An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der CMO-Kunden gebunden.

15.4 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per Telefax an unsere **gebührenfreie Faxnummer 0800 / 266 45 62**, per Post an CMO, Postfach 13 35, 72577 Dettingen/Erms oder auch gerne digitalisiert als PDF-Datei per E-Mail an vertrieb@cmo.de.

Vollmacht für Mitarbeiter / externe Mitarbeiter

Autorisierung Mitarbeiter

> Vollmachtgeber/in

^ Anrede (Herr / Frau / Firma)	^ Kundennummer bei CMO
^ Titel	^ Geburtsdatum / Gründungsdatum
^ Firmenname oder Vorname + Name	
^ Strasse + Hausnummer	
^ Postleitzahl + Ort und Land.	
^ Vorwahl- und Telefonnummer	
^ Vorwahl- und Telefaxnummer	
^ e-Mail-Adresse (falls vorhanden)	

> Zu bevollmächtigendes Unternehmen / Person

Geben Sie hier das Unternehmen oder die Person an, welche Sie für Ihr Unternehmen bevollmächtigen wollen:

^ Anrede (Herr / Frau / Firma)	^ Titel
^ Firmenname oder Vorname + Name	
^ Strasse + Hausnummer	
^ Postleitzahl + Ort und Land.	
^ Vorwahl- und Telefonnummer	
^ Vorwahl- und Telefaxnummer	
^ e-Mail-Adresse (falls vorhanden)	

> Wichtiger Hinweis

Bewahren Sie diese Vollmacht sicher auf! Diese Vollmacht kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Dies kann über ein formloses Schreiben erfolgen in dem Sie den genauen Mitarbeiter spezifizieren, dessen vollmach widerrufen werden soll, oder durch diese Vollmacht selbst:

> Widerruf der Vollmacht

Hiermit widerrufen wir diese Vollmacht. Uns ist bewusst, dass CMO zur Bearbeitung des Widerrufs bis zu drei Tage benötigen kann und für missbräuchliche Nutzung der Vollmacht nicht haftbar gemacht werden kann.

^ Datum	^ Unterschrift / Firmenstempel
---------	--------------------------------

Können wir Ihnen helfen?

- Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Unter der **gebührenfreien Rufnummer 0800 / 266 23 55** erreichen Sie unser Vertriebsteam von 08:00 Uhr - 17:00 Uhr für eine persönliche Beratung.

> Vollmacht

Hiermit bevollmächtigen wir die nebenstehende Firma / die nebenstehende Person für den Zugriff auf geschützte Informationen um Arbeiten in unserem Sinne und auf unsere Rechnung ausführen zu können.

Dies bedeutet: der Bevollmächtigte erhält auf dessen Anfrage und mit Vorlage dieser Vollmacht ohne Rückfrage beim Vollmachtgeber:

Zugangsdaten / Benutzernamen und Passwörter für die jeweiligen Hostings und E-Mail-Konten.

Damit ist der Bevollmächtigte in der Lage, Daten per FTP auf und vom Server zu laden, E-Mails von E-Mail-Konten abzufragen und E-Mails im Namen des Vollmachtgebers zu versenden.

Das geheime Kundenpasswort

Damit ist der Bevollmächtigte in der Lage, Trouble-Tickets, Service-Aufträge und Störungen einzusehen und einzubuchen, sowie alle Vertrags-, Kunden- und Kontaktdaten einzusehen, Passwörter zu ändern oder Server-Systeme aus- und einzuschalten. Verträge abzuschließen, zu erweitern oder zu kündigen.

Professional Support

Damit ist der Bevollmächtigte in der Lage, den kostenpflichtigen CMO-Support in Anspruch zu nehmen um so z.B. Problemanalysen, Beratung, Consulting sowie technische Unterstützung etc. in Anspruch zu nehmen, die laut aktueller Preisliste gegenüber dem Vollmachtgeber abgerechnet werden.

Unterschrift und Stempel des Vollmachtgeber

^ Datum	^ Unterschrift / Firmenstempel
---------	--------------------------------