

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene RMA-Rücksendeformular per Telefax an unsere **gebührenfreie Faxnummer 0800 / 266 45 62** oder auch gerne als gescannte PDF-Datei per e-Mail an support@cmo.de

RMA-Rücksendeformular

Return of Material Authorization

> Auftraggeber

^ Anrede (Herr / Frau / Firma) ^ Kundennummer

^ Firmenname oder Vorname + Name

^ Strasse + Hausnummer

^ Postleitzahl + Ort und Land.

^ Vorwahl- und Telefonnummer

^ Vorwahl- und Telefaxnummer

> Ansprechpartner

Bitte geben Sie uns Ihren Ansprechpartner für diesen Auftrag im Unternehmen bekannt, damit bei Rückfragen die richtige Person kontaktiert werden kann.

^ Anrede (Herr / Frau / Firma) ^ Bereich

^ Vorname + Name

^ Telefonnummer mit Durchwahl

^ e-Mail-Adresse

Mögliche Bereiche sind z.B. Geschäftsleitung, Technik, Externe Technik, Buchhaltung etc. In unserem Support-Bereich unter <http://support.cmo.de> können Sie für Ihren Adressdatensatz weitere Ansprechpartner anlegen. Sie erleichtern uns damit die Kommunikation mit Ihrem Unternehmen. Vielen Dank.

> Rechnungs-Informationen

Damit wir den Artikel genau zuweisen können, benötigen wir von Ihnen das Rechnungsdatum und die Rechnungsnummer, auf der der zurückzusendende Artikel aufgeführt wird. Eine Rechnungskopie muss der Rücksendung beigelegt werden! Dies ist zwingend notwendig!

^ Rechnungsdatum ^ Rechnungs-Nummer

> Artikel-Informationen

Bitte geben Sie hier die Artikelnummer und die Artikelbezeichnung an, sowie die Seriennummer des Geräts. Diese finden Sie meist auf der Rückseite des Gerätes auf dem System-Etikett. Ohne die Angabe der Seriennummer ist eine Bearbeitung ggf. nicht möglich. **Pro RMA-Rücksendeformular kann nur ein Artikel angegeben werden!**

^ Artikelnummer ^ Artikelbezeichnung ^ Seriennummer

^ Zubehör

Bei Artikeln mit Zugangsschutz: Wie lautet der Benutzername und das Passwort für den Administrativen Zugriff ?

^ Benutzername (für Administrator) ^ Passwort

^ Benutzername (für ROOT) ^ Passwort

Vorgehensweise bei Reklamationen

1. Füllen Sie dieses RMA-Rücksendeformular vollständig aus und senden Sie es per Telefax an unsere **gebührenfreie Faxnummer 0800 / 266 45 62**.
2. Sie erhalten von uns nach Eingang und Verarbeitung Ihres RMA-Rücksendeformulars eine RMA-Bestätigung mit Retourennummer (RMA-Nummer) per Telefax. Diese RMA-Nummer ist gültig für maximal vierzehn Tage! Einsendungen ohne gültige RMA-Nummer können wir leider nicht annehmen!
3. Nach Erhalt unserer Bestätigung senden Sie uns die betroffenen Teile wie folgt zu:
 - Zum Schutz der Ware unbedingt einen separaten Versandkarton verwenden!
 - RMA-Bestätigung von aussen sichtbar, am besten in einem Klarsicht-Fenster am Versandkarton anbringen
 - RMA-Nummer deutlich lesbar auf dem Versand-Karton (Niemals auf dem Original-Warenkarton!) vermerken!
 - Bei Falschlieferungen gilt: Die Ware muss vollständig in ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung zurückgeschickt werden!
 - Die Lieferung muss **frei Haus** erfolgen. Bei unentgeltlichen Sendungen wird grundsätzlich die Annahme verweigert.

Allgemeine Service- und RMA-Bedingungen

Allgemeines

Mit dem Kauf und dem Erhalt der Ware erkennen Sie die Allgemeinen Service- und RMA-Bedingungen der CMO Internet Dienstleistungen GmbH an.

Gewährleistungsnachweis

Damit Ihr Anspruch an Garantie- bzw. Gewährleistung geprüft werden kann, ist eine Kopie der Kaufrechnung und des Lieferscheins notwendig. Liegen diese Unterlagen der Reparatursendung nicht bei, so senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € zzgl. Versandkosten und zzgl. MwSt an den Absender zurück.

Gewährleistungsanspruch

Eine Reparatur bzw. ein Austausch erfolgt immer vorbehaltlich der Anerkennung des Garantie- bzw. Gewährleistungsanspruchs durch den Vorlieferanten oder Hersteller. Bei Beanstandungen durch den Vorlieferanten oder Hersteller behalten wir uns eine Nachberechnung vor. Garantiezeiten verlängern sich nicht durch den Austausch von Ware.

Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie Fehler so genau wie möglich, damit eine Bearbeitung stattfinden kann. Angaben wie „defekt“ oder „funktioniert nicht richtig“ sind keine Fehlerbeschreibungen. Bei fehlerhaften Komponenten oder Teilen ist auf jedenfall eine genaue Beschreibung der Umgebung mit anzugeben! Legen Sie Fehlermeldungen ausgedruckt dem RMA-Rücksendeformular bei! Rücksendungen, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintreffen, werden unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € zzgl. Versandkosten und zzgl. MwSt an den Absender zurück gesendet.

Herstellergarantien

Bei einigen Waren gelten weitergehende Garantie- und Gewährleistungszusagen durch den jeweiligen Hersteller. Diese müssen direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden. Durch das direkte Einsenden an den Hersteller oder ein entsprechendes Repair-Center verkürzen sich auch eventuelle Reparaturzeiten. Auf Wunsch und die gegen Erstattung des Aufwands kann die Herstellergarantie auch über CMO abgewickelt werden.

Unberechtigte Beanstandungen

Sollte sich ein eingeschickter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 35,00 Euro zzgl. Versandkosten und MwSt. zurückgeschickt. In diesem Falle behalten wir es uns auch vor Kostenpauschalen unserer Lieferanten weiterzuberechnen.

Waren fremder Anbieter

Waren die nicht von CMO bezogen wurden, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 € zzgl. Versandkosten und zzgl. MwSt an den Absender zurück gesendet.

Kostenvoranschlag / Kostenpflichtige Reparatur

Kostenvoranschläge werden kostenpflichtig erstellt. Dies gilt auch dann, wenn die anschließende Reparatur abgelehnt wird. Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sind kostenpflichtig.

Ablauf der Rücksendung

Zum Schutz der Ware ist unbedingt einen separaten Versandkarton verwenden! Niemals Aufkleber oder Vermerke aufbringen oder andere Veränderungen an der Original-Warenverpackung vornehmen! Die RMA-Bestätigung bitte von aussen sichtbar, am besten in einem Klarsicht-Fenster am Versandkarton anbringen. Die von CMO zugeteilte RMA-Nummer deutlich lesbar auf dem Versand-Karton (Niemals auf dem Original-Warenkarton!) vermerken! Bei Falschlieferungen gilt: Die Ware muss vollständig in ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung zurückgeschickt werden! Die Lieferung muss frei Haus erfolgen. Bei unfreien Sendungen wird grundsätzlich die Annahme verweigert.

Allgemeine Liefer- und Leistungsbedingungen der CMO Internet Dienstleistungen GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der CMO Internet Dienstleistungen GmbH (im folgenden: CMO) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten, soweit der Vertragspartner Kaufmann i.S.d. HGB ist, auch für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit dem erstmaligen Zugriff auf einen der Rechner der CMO, der erstmaligen Nutzung der CMO-Dienste oder der Annahme eines Auftrages gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Abweichungen von diesen Liefer- und Leistungsbedingungen sind nur wirksam, wenn die CMO diese schriftlich bestätigt.

1.3 Die CMO ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen wie Benutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, spätestens jedoch bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Änderungen in Kraft treten sollen, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß so ist die CMO berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag über die Lieferungen und Leistungen der CMO kommt mit der Annahme des CMO-Angebotes (z.B. durch schriftliche Bestellung) oder durch Gegenzeichnung des Kundenantrages bzw. durch Zuteilung einer Registriernummer durch die CMO zustande.

2.2 Endverbraucher können den Antrag innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Annahmeerklärung durch entsprechende Mitteilung an CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn CMO nach dem vertraglich vereinbarten Anfangs-Zeitpunkt mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt oder der Endverbraucher die Leistung aktiv in Anspruch nimmt.

2.3 Zur Annahme eines Auftrags ist CMO nicht verpflichtet. CMO kann die Annahme eines Auftrags insbesondere von der Leistung einer Sicherheit abhängig machen (Ziffer 12).

2.4 Die Angestellten der CMO sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hinausgehen.

2.5 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sind nur gültig, wenn CMO diese schriftlich bestätigt hat.

2.6 Soweit sich die CMO zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

3. Leistungsumfang

3.1 Die CMO ermöglicht den Zugang zu einem globalen Value-Added-Network und die Nutzung der hier über angebotenen Daten und Dienstleistungen (im folgenden Dienste genannt). Wartungs- oder Reparaturarbeiten können zu einer Unterbrechung der Nutzungsmöglichkeit des Zugangs führen.

3.2 Die CMO bietet darüberhinaus Software, Hardware und Dienstleistungen zur Nutzung des Zugangs sowie zur Realisierung kundenspezifischer Kommunikations- und Informationslösungen an.

3.3 Der konkrete Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem CMO-Angebot.

3.4 Soweit die CMO über den Vertrag hinausgehende Hilfs- oder Vertriebsmittel stellen soll, werden diese gesondert in Rechnung gestellt.

3.5 Die von CMO zur Bereitstellung der Dienstleistung zur Verfügung gestellten und ggfls. in den R#umen des Kunden installierten Systemkomponenten und technischen Einrichtungen verbleiben im Eigentum von CMO, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an oder Verfügungen über diese vorzunehmen, insbesondere ohne Zustimmung von CMO den Aufstellungsort zu verändern.

3.6 Soweit CMO kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. CMO ist befugt, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

3.7 Die CMO bietet eine Hotline, die in der Regel zu den in Absatz 3.8 genannten Zeiten telefonisch oder per e-Mail erreichbar ist.

3.8 Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten werden frühstmöglich angekündigt. Mögliche Störungen an den technischen Einrichtungen der CMO wird die CMO im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Bürozeiten beseitigen. Die CMO wird nach Möglichkeit für Zeiten außerhalb der genannten Bürozeiten einen technischen Notdienst einrichten. Ein Anspruch bzw. eine Verpflichtung ergibt sich hieraus nicht.

3.9 Sofern der Kunde über CMO eine Domain registrieren lässt, kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Vergabestelle zustande, CMO wird nur als Vertreter des Kunden tätig. Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle.

3.10 CMO hat auf die Domainvergabe keinerlei Einfluss. Sie übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt (delegiert) werden können und frei von Rechten Dritter oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain des Providers vergebenen Subdomains.

3.11 Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internetdomain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er CMO hiervon unverzüglich unterrichten. CMO ist in einem solchen Fall berechtigt, im Namen des Kunden auf die Internetdomain zu verzichten, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe (mindestens EUR 7.500,00 in Worten: sieben-tausendfünfhundert Euro) stellt.

3.12 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain beruhen, stellt der Kunde CMO hiermit frei.

3.13 Weist CMO dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen eine IP-Adresse zu, so fällt diese IP-Adresse (soweit dies von CMO gewünscht und rechtlich zulässig ist) nach Beendigung des Dienstleistungsvertrags, gleich aus welchem Grund, an CMO zurück. Der Kunde hat daraufhin die Nutzung der IP-Adresse einzustellen. Nach Beendigung des Dienstleistungsvertrags kann CMO die Adresse jederzeit einem anderen Nutzer zuweisen.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Summa

schinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 (in Worten: fünftausend Euro). Der Provider ist bei einem Verstoß gegen eine der zuvor genannten Inanspruchnahmen zudem berechtigt, seine Leistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen.

4.2 Die in § 4 Absatz 1 Satz 2 (Pornographie/Erotik) getroffene Regelung gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.3 Der Kunde wird von seiner Internet-Präsenz tagesaktuelle Sicherungskopien erstellen/erstellen lassen, die nicht auf dem Webservice selbst gespeichert werden dürfen, um eine schnelle und kostengünstige Wiederherstellung der Internet-Präsenz bei einem evtl. Systemausfall zu gewährleisten.

4.4 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich CMO jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von CMO binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, eMail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Kunden.

4.5 Der Kunde hat in seinen POP3-eMail-Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. CMO behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten zu löschen, soweit sie nicht binnen vier Wochen nach Eingang auf dem Mailserver von ihm abgerufen wurden. CMO behält sich weiter das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

4.6 Die in § 4 Absatz 5 (Löschung von eMails nach vier Wochen/Rücksendung persönlicher Nachrichten bei Überschreitung der Kapazitätsgrenzen) getroffene Regelung gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.7 Der Kunde verpflichtet sich, von CMO zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und CMO unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

4.8 Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seiner Internet-Präsenz auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen von CMO verursachen, insbesondere CGI- und PHP-Skripte. CMO kann Internet-Präsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat. Dies gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located Server).

4.9 Der Kunde ist verpflichtet, die CMO-Dienste sachgerecht zu nutzen. Er hat dafür zu sorgen, daß die Netzinfrastruktur oder Teile davon nicht durch übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden

4.10 Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt CMO dem Kunden den für das überschneidende Volumen entfallenden Betrag gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung.

4.11 Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von CMO gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen:

- unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking);
- Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing);
- Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning);
- Versenden von E-Mail an Dritte zu Werbezwecken, sofern er nicht davon ausgehen darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat (z.B. nach Anforderung oder vorhergehender Geschäftsbeziehung);
- das Falschen von IP-Adressen, Mail- und Newshheadern sowie die Verbreitung von Viren.

Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt, ist der Provider zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4.12 Der Kunde stellt bei der Beauftragung von Übertragungswegen CMO für den Aufbau und den Betrieb der kundenspezifischen Endeinrichtungen geeignete Flächen, elektrische Energie und Erdung unentgeltlich zur Verfügung. Er gewährt CMO auf Verlangen Zugang zum Kundenstandort zur Installation und zum Anschluss von Einrichtungen, zur Überprüfung sowie zur Durchführung planmäßiger Wartungsarbeiten, zur Behebung von Störungen oder zur Entfernung von CMO Einrichtungen.

4.13 Den Installationsort wählt der Kunde so, dass sich die Dose, an die das Endgerät angeschlossen wird, sowie ein entsprechender 230V-Stromanschluss maximal 2 Meter vom Installationsort entfernt befinden. Die Anschaltung der eigenen Systeme an den von CMO gestellten Endgeräten (in der Regel Router) verantwortet der Kunde selbst. Für den Fall, daß der Kunde ein ISDN-Backup bestellt, trägt er dafür Sorge, dass sich maximal 5 Meter vom Installationsort entfernt eine RJ-45 Buchse für den ISDN-Anschluss befindet.

4.14 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Genehmigungen Dritter, die zur Nutzung der von CMO erbrachten Dienstleistung erforderlich sind, einzuholen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Zur Vertragsdurchführung benötigt CMO ggfls. eine Grundstückseigentümergeklärung. Soweit der Kunde selbst Grundstückseigentümer ist, gibt er diese Grundstückseigentümergeklärung zugunsten von CMO oder des jeweiligen für CMO tätigen Netzbetreibers nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften ab. Andernfalls veranlasst er, dass der Grundstückseigentümer eine derartige Erklärung abgibt. CMO kann die Bereitstellung der Leistung von der Abgabe der Erklärung abhängig machen.

4.15 Der Kunde ist verpflichtet, CMO erkannte Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen. Diese Anzeige hat zu erfolgen:

- auf dem Postwege an die CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen,
- per Telefax an die Rufnummer 07123 / 72 76-150, oder
- per e-mail an support@cmo.de.

4.16 Der Kunde erstattet CMO die Wiederbeschaffungs- oder Reparaturkosten für CMO Einrichtungen, die nicht in dem Zustand sind, in dem sie an den Kundenstandort geliefert wurden (abgesehen von der normalen Abnutzung), es sei denn, der Kunde weist nach, dass er die Verschlechterung des Zustands nicht zu vertreten hat.

5 Vertragslaufzeit, Kündigung

5.1 Der Vertrag für Einmal-Dienstleistungen wird mit der Bestellung bzw. Annahme des Auftrags wirksam und endet mit der Erfüllung der vereinbarten Leistung.

5.2 Die Verträge für monatlich wiederkehrende Dienstleistungen haben - sofern auf dem Antrag nicht anders angegeben - eine Laufzeit von einem Jahr und verlängern sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigungserklärung bedarf der Schriftform und ist auf dem Postwege an folgende Adresse abzugeben: CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herdweg 78, 72581 Dettingen.

5.3 Verstößt eine der Vertragsparteien vorsätzlich oder nachhaltig (d.h. mehrmals) gegen die vertraglich nie-

dergelegten Pflichten, so ist die andere Vertragspartei berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

5.4 Sofern der Kunde seine Domain nicht spätestens zum Kündigungsdatum in die Pflege eines anderen Providers gestellt hat, ist CMO berechtigt, die Domain im Namen des Kunden freizugeben oder die Domain nach DENIC-Direktpreisliste künftig abzurechnen.

5.5 Bei DSL-basierten Diensten kann CMO i.d.R. erst im Zuge der Bereitstellung feststellen, ob die im Bestellschein angegebene Datenrate eingehalten werden kann. Für den Fall, dass die Datenrate nicht erbracht werden kann, können die Vertragsparteien eine Datenrate vereinbaren, die erreicht werden kann, oder jede der Vertragsparteien hat das Recht, von dem Einzelvertrag über die jeweilige Anbindung zurückzutreten.

Die Rücktrittsmöglichkeit besteht auch, sollte für den Installationsort keine SDSL-fähige Kupferdoppelader für den DSL-Zugang zur Verfügung stehen. In beiden Fällen wird CMO bereits geleistete Vergütungen des Kunden unverzüglich erstatten. Weitergehende Ansprüche, die allein auf dem Rücktrittsgrund beruhen, sind ausgeschlossen. CMO ist darüber hinaus zur außerordentlichen Kündigung der jeweiligen Anbindung berechtigt, wenn die Deutsche Telekom AG die entsprechende Teilnehmeranschlussleitung gegenüber CMO ohne Verschulden der CMO kündigt.

5.6 Will der Kunde einen durch CMO bestätigten Auftrag vor dem Bereitstellungsdatum stornieren, dann kann sich CMO bereit erklären, eine entsprechende Stornierungsvereinbarung mit dem Kunden zu treffen, sofern der Kunde dies CMO schriftlich vor dem Bereitstellungsdatum und dem Zugang der Bereitstellungsanzeige mitteilt und sich der Kunde in dieser Vereinbarung zur Zahlung eines Stornierungsentgelts in folgender Höhe verpflichtet:

Die Summe der von CMO bei Stornierung oder vorzeitiger Kündigung an Dritte zu leistenden Zahlungen und der sonstigen mit der Bereitstellung und Einstellung der Dienstleistungen verbundenen Aufwendungen.

5.7 Will der Kunde eine Dienstleistung nach dem Bereitstellungsdatum oder nach Zugang der Bereitstellungsanzeige für die betreffende Dienstleistung (ja nachdem, welches Ereignis früher eintritt) oder vor Ablauf der Mindestlaufzeit kündigen, kann sich CMO bereit erklären, eine entsprechende Aufhebungsvereinbarung mit dem Kunden zu treffen, sofern der Kunde CMO mindestens 30 Kalendertage vor dem beabsichtigten Aufhebungsstermin hierüber schriftlich informiert und er sich in einer solchen Aufhebungsvereinbarung zu einer Abschlagszahlung in folgender Höhe verpflichtet:

Die Summe der von CMO bei Stornierung oder vorzeitiger Kündigung an Dritte zu leistenden Zahlungen und der sonstigen mit der Bereitstellung und Einstellung der Dienstleistungen verbundenen Aufwendungen und 50% der Entgelte die der Kunden für den Zeitraum vom Wirksamwerden der Kündigung bis zum Ablauf der Mindestlaufzeit hätte zahlen müssen, es sei denn der Kunde weißt CMO einen geringeren Schaden nach.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der zum Abrechnungszeitpunkt gültigen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

6.2 Die Preise schließen eventuelle Verpackung und Fracht bis zur Kundenadresse nicht mit ein.

6.3 In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. Die CMO hält sich an individuell ausgearbeitete Angebote 30 Kalendertage gebunden, sofern dies im Angebot nicht anders schriftlich festgehalten ist.

6.4 Die durch den Bezug laufender Leistungen anfallender Kosten werden monatlich im voraus zu den jeweils gültigen Konditionen abgerechnet und in Rechnung gestellt (Fix-Entgelte)

6.5 Nutzungsabhängige variable Entgelte (Verbrauchsdaten) werden monatlich zu den jeweils gültigen Konditionen nachträglich abgerechnet und in Rechnung gestellt. Die CMO wird dem Kunden einen entsprechenden Nutzungsnachweis in geeigneter und - soweit verfügbar - elektronischer Form zukommen lassen.

6.6 Sofern die Entgelte per Lastschriftverfahren bezahlt werden, erfolgt der Einzug am zehnten Tag nach der Rechnungsstellung. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sein Konto im Abbuchungszeitraum ausreichende Deckung aufweist. Sollte dem Auftragnehmer durch die Zahlungsverweigerung des Kontoführenden Instituts Kosten entstehen, wird der Kunde diese auf Anforderung unverzüglich erstatten.

6.7 Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Rechnungsstellung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto von CMO gutgeschrieben sein.

6.8 Abrechnungen gelten als genehmigt, wenn Einwendungen gegen die Rechnung nicht schriftlich innerhalb von 8 Wochen nach Rechnungsdatum bei CMO Internet Dienstleistungen GmbH, Herweg 78, 72581 Dettingen eingegangen sind. CMO wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

6.9 CMO ist, sofern der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist, berechtigt, die Preise jederzeit zu erhöhen. Sofern die Preissteigerung deutlich über dem Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten liegt, steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht für Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen Preise zu. Übt der Kunde das Kündigungsrecht nicht aus, wird der Vertrag mit den neuen Konditionen fortgesetzt.

6.10 Der Kunde ist verpflichtet, alle durch ihn verursachten Gebühren zu bezahlen. Der Kunde hat insbesondere auch die Entgelte zu bezahlen, die ihm im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte entstanden sind.

6.11 Reisekosten und Spesen werden gemäß den zum Zeitpunkt des Anfalls geltenden „Verrechnungssätzen für Personalleistungen“ nach Aufwand abgerechnet.

6.12 Eine Abrechnung nach Punkt 6.11 erfolgt nicht, falls im Angebot eine Pauschale vereinbart war.

6.13 Über den Angebotsumfang hinausgehende Leistungen werden nach Aufwand gemäß den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden Tagessätzen entsprechend den in diesem Punkt genannten Zahlungsbedingungen in Rechnung gestellt.

6.14 Für Mehrarbeit gelten die zum Abrechnungszeitpunkt gültigen Bestimmungen der CMO „Verrechnungssätze für Personalleistungen“

7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

7.1 Gegen Ansprüche von CMO kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dies gilt nicht, soweit der Kunde vorleistungspflichtig ist.

7.2 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen unbestrittener Rechte aus diesem Vertrag und nur in Höhe des jeweils anteiligen Rechnungsbetrages zu.

8 Nutzung durch Dritte

8.1 Eine direkte oder mittelbare Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte ist - soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde - nicht gestattet.

8.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die durch den Zugang erhaltenen Daten, Software oder andere Inhalte zu vervielfältigen, zu vertreiben oder zu verkaufen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu übertragen oder geschäftsmäßig zu verwerten, sofern diese Bedingungen oder der Vertrag dies nicht ausdrücklich zulassen.

8.3 Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.

8.4 Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CMO-Dienste durch Dritte entstanden sind

9 Zahlungsverzug, Sperre, Insolvenz

9.1 Die CMO ist bei Zahlungsverzug berechtigt, die Erfüllung des jeweiligen Vertrages einzustellen und den Zugang des Kunden und der über ihn angeschlossenen Endnutzer bzw. -kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen. Die CMO ist berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Der Zins beträgt 5% über dem Basiszinssatz, es sei denn, daß die CMO eine höhere Zinslast nachweist. Aufwendungen, die CMO durch die Sperrung des Kunden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

9.2 Kommt der Kunde

a) für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder

b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug,

so kann die CMO das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und einen sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Hälfte der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Entgelte verlangen. Bei Diensten mit Flatrate-Tarifen wird dabei von der Grundgebühr ausgegangen. Bei volumenbasierten Diensten wird vom durchschnittlichen monatlichen Entgelt seit Vertragsbeginn ausgegangen. Der Schadensbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn CMO einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist.

9.3 CMO kann das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder ein vergleichbares Verfahren unter einer anderen Rechtsordnung eröffnet worden ist, oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder ein solcher mangels Masse abgelehnt wurde. In diesem Fall gelten die Regelungen unter Ziffer 9.2. entsprechend.

10 Nutzung von Software

10.1 Für die von der CMO gelieferte Software gelten die Allgemeinen Lizenzbedingungen für die Nutzung von Software. Die Software-Lizenzen gelten ausschließlich und einmalig für den vorliegenden Anwendungsfall auf der CPU des oder der einzusetzenden Rechner.

10.2 Für den Softwareanteil von Lieferanten gelten deren Bedingungen.

11 Gewährleistung

11.1 CMO leistet Gewähr gemäß den kaufrechtlichen Regelungen, soweit im Folgenden nicht abweichend bestimmt. CMO leistet keine Gewähr für Mängel, die ausschließlich durch äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen.

11.2 Der Kunde hat gemietete oder gelieferte Ware unverzüglich nach deren Ablieferung auf etwaige Mängel, Mengenabweichungen oder Falschlieferung zu untersuchen. Eine insgesamt oder in Teilen fehlerhafte Bereitstellung oder Lieferung hat er unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Eventuelle Mängel sind darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Der Kunde ist verpflichtet, vor Anzeige des Mangels zunächst eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung nach dem Bedienerhandbuch oder anderweitig von CMO dafür zur Verfügung gestellten Dokumentationen durchzuführen. Die Anzeigefrist beträgt für Mängel, die bei der nach Art der Ware gebotenen sorgfältigen Untersuchung erkennbar waren, längstens eine Woche. Sonstige Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen. Ist der Kunde Kaufmann und versäumt er die unverzügliche, frist- oder formgerechte Anzeige des Mangels, gilt die Ware in Ansehung dieser Mängel als genehmigt.

11.3 CMO darf im Rahmen ihrer Gewährleistungsverpflichtung für Hardware fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzeinrichtungen oder Teile reparieren oder austauschen. In dem hierfür erforderlichen Umfang wird der Kunde vor dem Austausch Programme, Daten, Datenträger, Änderungen und Anbauten entfernen. Der Kunde gibt CMO die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nachbesserung.

11.4 Liegt an der gelieferten Software einschließlich der Handbücher und sonstiger Unterlagen ein Mangel vor, so ist CMO zur Beseitigung des Mangels berechtigt. Dies geschieht nach Wahl von CMO durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. CMO kann die Ersatzlieferung auch durch Überlassung einer neuen Programmversion (Update) erbringen.

11.5 CMO weißt darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen Manipulation durch Dritte geschützt werden kann. CMO garantiert nicht, dass von CMO eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügen, für bestimmte Anwendungen geeignet ist, ferner, dass diese absturz-, fehler- und virusfrei ist. CMO gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass vom Provider eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert. Für bekannte Fehler seitens des Herstellers übernimmt der Provider keinerlei Gewährleistung.

11.6 Bei Fehlschlägen der Nachbesserung kann der Kunde den Vertrag rückgängig machen oder den Kaufpreis herabsetzen (Minderung). Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, falls die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

12 Sicherheitsleistungen

12.1 CMO ist berechtigt, die Annahme des Kundenauftrags von einer Sicherheitsleistung abhängig zu machen. Auch nach Vertragsbeginn kann CMO eine Sicherheitsleistung vom Kunden fordern, wenn Umstände bekannt werden, die zu begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Kunden führen. Wird die Sicherheit nicht binnen zwei Wochen nach Aufforderung an die CMO geleistet, so ist CMO berechtigt, die Dienstleistung gem. 9.1 zu sperren.

12.2 Die Sicherheitsleistung ist auf Anforderung von CMO, unbeschadet sonstiger gesetzlicher und vertraglicher Rechte in Geld oder durch eine selbstschuldnerische, unbefristete und unwiderrüfliche Bankgarantie auf erste Anforderung einer deutschen Bank zugunsten von CMO, und zwar in Höhe der Rechnungsbeträge der letzten vier Monate vor Eintritt des wiederholten Verzugs zu stellen. Die Bank verzichtet auf die Einreden aus den §§ 768, 770, 771 BGB. Anstelle einer Bankgarantie kann der Kunde auch eine Patronatserklärung der Muttergesellschaft oder einer anderen solventen Gesellschaft stellen, soweit CMO dem zustimmt.

12.3 Bei Aufstockung des Vertragsvolumens oder bei der Verlängerung der Vertragslaufzeit hat CMO das Recht, eine entsprechende Anpassung der Bankbürgschaft oder der Patronatserklärung zu verlangen.

12.4 Die Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zurückgewährt, sobald keine Ansprüche gegen den Kunden mehr bestehen. CMO ist berechtigt, sich im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden aus der Sicherheit zu befreien. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die Sicherheit aus dem Ursprungsbetrag aufzufüllen.

13 Geheimhaltung, Datenschutz

13.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Antragsdaten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und der Verordnung über den Datenschutz für Unternehmen, die Telekommunikationsleistungen erbringen (TDSV), gespeichert und weiterverarbeitet werden, soweit dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.

13.2 Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die ihn betreffenden Daten wie Verbindungs- und Entgelt-daten im Rahmen der BDSG und der TDSV gespeichert und mit anderen Netzbetreibern ausgetauscht werden, sofern dies für die Durchführung des Vertrages notwendig ist.

14 Haftung

14.1 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche gegen CMO ausgeschlossen, falls die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

14.2 Sofern CMO fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vertragstypisch und vorhersehbar sind Schäden bis zum Zweifachen des Jahresauftragsvolumens für die betreffende Dienstleistung.

14.3 Soweit die Haftung von CMO ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die