

Auftrag + Arbeitseinsatzbericht

CMO.IT-Service

Auftragsnummer:

Mitarbeiter/Techniker:

> Auftraggeber (Rechnungsanschrift)

^ Anrede (Herr / Frau / Firma)

^ Kundennummer

^ Titel

^ Geburtsdatum / Gründungsdatum

^ Firmenname oder Vorname + Name

^ Strasse + Hausnummer

^ Postleitzahl + Ort und Land.

^ Vorwahl- und Telefonnummer

^ Ansprechpartner

> Angelieferte Artikel

Benötigt der Systemzugriff Benutzernamen / Passwort?

Nein Ja (Bitte separat notieren!)

> Auftrag für CMO.IT-Service

Hiermit erteile ich den Auftrag folgende IT-Probleme zu analysieren, sofern möglich zu beheben oder eine Empfehlung auszusprechen:

Abrechnung als einzelner Service-Einsatz

Abrechnungsart: Die erste angefangene Stunde wird voll berechnet, danach je weiteren angefangenen 30-Minuten. Stundensatz 95,00 Euro

Abrechnung über IT-Service-Vertrag

Abrechnungsart: Je angefangenen 15-Minuten. Voraussetzung: bestehender IT-Service-Vertrag. Stundensatz 69,00 Euro

Anfahrtskostenpauschale je Anfahrt

	Mit IT-SV	Ohne IT-SV
<input type="checkbox"/> bis zu 10 km	15,00 Euro	20,00 Euro
<input type="checkbox"/> bis zu 25 km	25,00 Euro	30,00 Euro
<input type="checkbox"/> bis zu 50 km	50,00 Euro	60,00 Euro

Als Auftraggeber / Unterzeichner verpflichte ich mich hiermit zur vollständigen Zahlung der aus diesem Auftrag resultierenden Rechnung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserstellung. Alle Preise in Euro und zuzüglich MwSt.

Ort, Datum

Unterschrift + Stempel



Von	Bis	Ausgeführte Arbeiten	Stunden

Alle oben aufgeführten Leistungen wurden ordnungsgemäß erbracht und auf diesem Arbeitsbericht korrekt vermerkt.

Ort, Datum

Unterschrift + Stempel



Freundlichkeit

☺	☹	☹
---	---	---

Service-Qualität

☺	☹	☹
---	---	---

Abwicklung

☺	☹	☹
---	---	---